



Conditions de Vente  
Conditions générales de vente KAMALA  
Valables à partir 01/09/2007

Avant propos

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

ARTICLE 2 – OBJET

ARTICLE 3 – SERVICE FOURNIS PAR GALET BLEU

ARTICLE 4 – PRIX ET FACTURATION

ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

ARTICLE 6 – RETRACTATION

ARTICLE 7 – DROIT D'ACCES AU FICHER

ARTICLE 8 – LITIGES

-----  
Avant propos

Exercer un métier à domicile ou en entreprise, vous recevoir est à la fois une grande satisfaction pour nous mais aussi induit des modalités qu'il faut préciser par avance concernant les engagements mutuels et leurs limites afin que le bien-être soit au rendez vous de nos services et cela dans la durée.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Charte

La charte Kamala, disponible sur le site définit les engagements de Kamala et de ses prestataires indépendants pour apporter le bien être à domicile, en entreprises ou dans les lieux de réception proposés par Kamala.

Client / Payeur de la prestation / Bénéficiaire déclaré de la prestation :

Le cas du Bon cadeau amène à distinguer le Payeur de la prestation du Bénéficiaire déclaré de la prestation. Dans le cas général où il s'agit de la même personne, celle-ci est appelée le Client.

Forfaits

Prestations vendues par lots correspondant à un cycle de séances sur une thématique (Yoga). Assortis d'un avantage financier ils possèdent aussi d'une date limite d'utilisation. Dans le cadre des cours, des solutions de rattrapage pour des cours manqués sont proposés.

Les bons cadeau Galet Bleu, Stellaris et Kamala rentrent dans ce cadre et tous RDV fixés d'un commun accord avec le client et non honoré sans en informer Kamala rendra caduc le bon cadeau. Il est toutefois possible, dans la mesure d'une prise de contact avec Kamala par mail ou téléphone au minimum 48H avant la date de RDV de reporter celui-ci.

Prestations :

Service rendu par Kamala à travers ses professionnels du Bien-être.

Réservation ferme

Une fois la prestation confirmée (type, lieu, horaires) par Kamala payée par le client (ou le payeur de la prestation), au nom du professionnel du bien-être, la réservation est réputée ferme et non remboursable.

L'Equipe

L'équipe au service de votre bien-être se compose de prestataires indépendants affiliés sélectionnés pour leur expérience et leur qualité de service. Bien souvent, ce sont des personnes qui ont exercé d'autres activités précédemment (finances, Marketing...) et qui ont ressenti l'envie de se mettre au service du bien-être... Leur activité principale est de fournir des prestations de bien-être à domicile, en entreprises ou de recevoir dans des centres de relaxation parisiens. L'autre partie des équipes s'occupe du site, de l'animation et de l'accueil téléphonique

Sur mesure :

Concerne des prestations hors catalogue qui feront l'objet de propositions au cas par cas et de devis

## ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes dispositions, « le Contrat », ont pour objet de définir les modalités et conditions générales du Service fourni par Kamala au client (ainsi qu'au bénéficiaire de la prestation et au payeur s'ils sont différents) à travers l'intervention d'un prestataire indépendant ayant lui aussi adhéré à ces conditions de fonctionnement.

## ARTICLE 3 – SERVICE FOURNIS PAR KAMALA

Le catalogue de prestations permet d'accéder via le site à des prestations packagées mises en œuvre par des professionnels du bien-être.

### 3.1 Conditions d'accès aux prestations

L'accès aux prestations KAMALA implique que le bénéficiaire des prestations soit à jour de ses obligations financières vis-à-vis de KAMALA.

Dans le cadre des bons cadeaux KAMALA ou partenaires affiliés, les RDV ne pourront pas être fixés avant la réception du bon par courrier à l'adresse du siège social KAMALA.

### 3.2 Restrictions horaires ou géographiques des prestations

La vocation de KAMALA est d'œuvrer dans la région parisienne. KAMALA se réserve le droit de limiter sans restriction la zone géographique ainsi que les horaires de ses interventions. Dans le cadre de prestation en entreprise, KAMALA se réserve le droit de se déplacer en France, en Europe et à l'étranger.

Ces restrictions sont en parties dues au fait que les professionnels du bien-être intervenant pour Kamala sont eux même professeurs dans des salles et/ou ont des activités qui induisent un planning chargé.

Cela étant dit notre engagement est de faire tous nos efforts pour vous satisfaire et vous proposer une solution (sur-mesure) pour votre demande de bien-être.

### 3.3 Produits et Prestations en vente sur le site

L'offre Kamala pour votre bien être à domicile, en entreprises ou en centres parisiens regroupe

- Différentes offres de bien être par le massage pratiqué par des relaxologues confirmés
- Des cours de Yoga dispensés par des professeurs certifiés et expérimentés
- Des Chèques Cadeaux Galet Bleu, Stellaris ou Kamala
- Un service « Sur mesure » : ces prestations, définies par des échanges mail ou téléphone pour cerner les attentes du client, feront l'objet d'un devis personnalisé inhérent au fonctionnement hors catalogue. N'hésitez pas à nous contacter
- une boutique en ligne (condition générale de vente spécifique disponible sur la page correspondante) d'articles de bien être

### 3.5 La réservation ferme :

Sur le site le client (ou bénéficiaire de la prestation) dispose d'un outil pour choisir une prestation à un prix donné. Le client doit ensuite contacter KAMALA pour fixer un RDV dans le cadre des différentes prestations proposées.

Lorsqu'un horaire a été trouvé, votre accord constituera la validation de votre commande et vaudra acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Une fois la prestation confirmée la réservation est ferme. Une confirmation de réservation est envoyée au client et le paiement a lieu en ligne, par chèque ou en espèce lors du RDV.

### 3.6 Annulation de rendez vous – Préavis et pénalités

Dans toutes les activités de services à domicile, il faut prévoir le cas de l'empêchement. Le préavis proposé pour déplacer une rendez vous est de 48H avant la prestation.

En dessous de ce délai, le prix de la prestation sera exigible sauf si Kamala vend ce créneau pour cette prestation en « offre de dernière minute Dans ce cas, restera à votre charge en pénalité qu'un prix forfaitaire de 30€. (correspondant à la promotion).

### 3.7 Retard ou absence du Bénéficiaire de la prestation

En cas d'absence du Bénéficiaire de la prestation le prix de la prestation sera exigible en totalité. Le prestataire de Kamala sera tenu d'attendre 20 mn avant de partir. Si le client se présente durant ce délai, la prestation aura lieu en essayant de respecter l'horaire convenu sauf si un autre rendez vous clientèle oblige le prestataire de Kamala à respecter l'horaire initial.

### 3.8 Retard ou Non présentation du prestataire

En cas de retard du Prestataire Kamala (circulation parisienne, autres...), la prestation aura lieu et le créneau horaire sera allongé sauf si une obligation du client oblige à conserver l'horaire convenu.

En cas de non présentation, un autre rendez vous sera planifié.

## ARTICLE 4 – PRIX ET FACTURATION

### 4.1. Prix de l'offre

C'est le prix de chaque prestation tel qu'il est affiché sur le site lors de la confirmation de votre commande. Il inclut des conditions (nombre de personnes) qui induisent une tarification spéciale. Aucun remboursement ne sera effectué si une prestation était prévue pour x personnes et qu'elle a finalement lieu pour une seule.

### 4.2. Paiement : Modalités de facturation

Le client dispose de 3 moyens de paiement : chèque, Bon cadeau (KAMALA, Galet Bleu ou Stellaris), espèce. Dans le cadre du bon cadeau KAMALA standard, il est proposé un paiement sécurisé par internet.

La commande acceptée donne lieu à un retour par email (Confirmation de réservation). Lorsque le paiement est effectivement réalisé (réception du chèque ou paiement par Carte en ligne) devient ferme.

Les paiements par chèque sont à l'ordre du Kamala 10, rue Paul Albert – 75018 Paris.

Délai de paiement et délai d'envoi des bons cadeaux

– Pour les particuliers, le paiement s'effectuera en ligne ou par chèque après la réservation ferme. Afin de renforcer la sécurité des transactions, un certain délai (pour l'encaissement) pourra être pris avant l'envoi de Bon cadeaux ou avant d'effectuer la première prestation d'un forfait..

– Pour les entreprises, le paiement sera dû en totalité le jour de la prestation. Suivant le montant de la commande un acompte de 30 % sera demandé

## ARTICLE 5 – RESPONSABILITE

La responsabilité de KAMALA est limitée, eu égard à la subjectivité de l'appréciation d'une prestation de Bien-être et au fait que les prestations

sont réalisées par des prestataires expérimentés indépendants. KAMALA s'est assuré préalablement du caractère professionnel des prestataires, de leurs assurances professionnelles.

KAMALA s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer au mieux le service aux bénéficiaires de la prestation. Les photographies et les textes reproduits sur le site de Kamala sont à titre purement indicatif et ne sauraient avoir une valeur contractuelle. La responsabilité de Kamala ne saurait être engagée si une erreur s'est glissée dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

La responsabilité de KAMALA ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté, Il est expressément convenu que, si la responsabilité de KAMALA était retenue dans l'exécution du présent contrat, le bénéficiaires de la prestation ne pourrait prétendre à d'autres indemnités et dommages et intérêts que le remboursement des règlements effectués, au cours des de la prestation contestée, sans préjudice de saisine des juridictions compétentes.

Concernant les prestations de relaxation par le massage, le client déclare ne pas avoir de maladie grave (de plus la cliente déclare ne pas être enceinte de moins de 3 mois ni être atteinte d'une phlébite). Ces avertissements seront évidemment réitérés au téléphone lors de la réservation ferme.

#### ARTICLE 6 – RETRACTATION

En application de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le Payeur de la prestation dispose d'un droit de rétractation en cas d'achat en ligne sur Internet . Ce droit peut être exercé dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la date d'achat correspondant à la date de réservation ferme, par mail, téléphone ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à KAMALA- Rétractation – 10, rue Paul Albert – 75018 Paris.

Il est rappelé, en application de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, que si le Client a bénéficié de la prestation avant la fin du délai de sept (7) jours francs, il perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

En cas de rétractation sur un forfait, le remboursement des sommes dont le Bénéficiaire de la prestation aura été éventuellement bénéficié au titre du Service KAMALA sera effectué au tarif d'achat moins les séances utilisées tarifées au prix unitaire de la séance au catalogue .

#### ARTICLE 7 – DROIT D'ACCES AU FICHER

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et pourront être communiquées aux partenaires de KAMALA.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant, et pouvez vous opposer à la communication de ces données à des tiers. L'exercice de ces droits est à effectuer auprès de : KAMALA – 10, rue Paul Albert – 75018 Paris – FRANCE, avec un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité).

#### ARTICLE 8 – LITIGES

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

Le contrat est régi par la loi Française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent contrat lié à l'achat de prestations de bien-être à domicile seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non-commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.